



GIẢI PHÁP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



STECH[®]

TELEMARKETING



Telemarketing là gì?

Telemarketing là gì? Là pháp giúp doanh nghiệp thu thập thông tin, phân tích và khách hàng, tìm ra các cơ hội bán hàng trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua điện thoại.

Telemarketing giúp doanh nghiệp tìm ra khách hàng tiềm năng, nắm bắt cơ hội, nhu cầu của khách hàng dựa trên các báo cáo tình hình thị trường của doanh nghiệp, và Telesales là khâu cuối cùng thể hiện hình thức chốt sales, mang về doanh thu cho doanh nghiệp.

- Tìm kiếm khách hàng mới, tìm ra nhu cầu và sản phẩm – dịch vụ, truyền thông tới khách hàng.
- Tìm kiếm, lọc ra các khách hàng tiềm năng telesales thể hiện chốt doanh.
- Tìm ra các cơ hội bán hàng cho Telesale.
- Giúp cắt giảm các chi phí cho việc tiếp cận nhân viên, vì thông tin của sản phẩm đã được truyền tới khi giao tiếp qua điện thoại.

MÔ HÌNH DỊCH VỤ



INBOUND

Inbound là hình thức tiếp cận khách hàng thông qua các kênh mà khách hàng tự tìm kiếm và liên hệ.



OUTBOUND

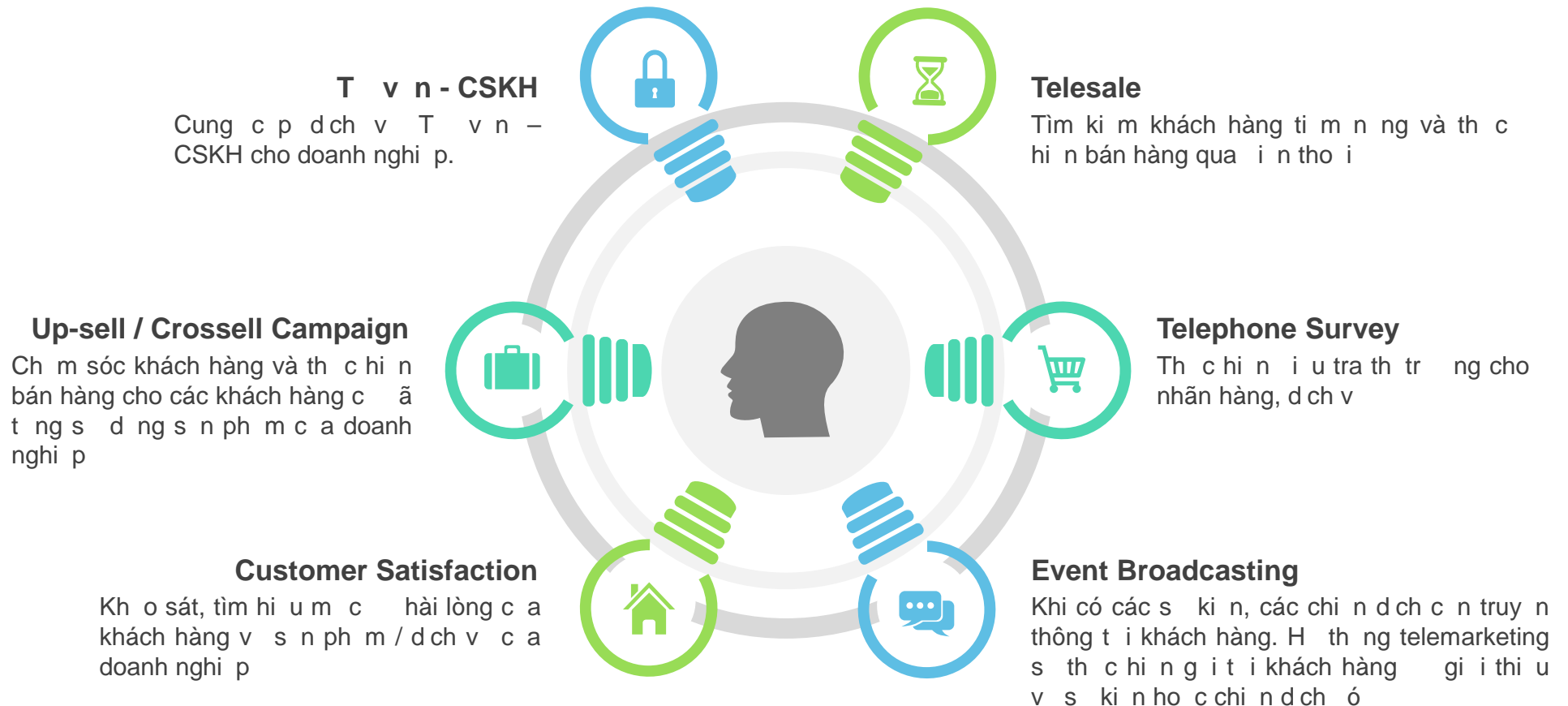


Outbound là hình thức tiếp cận khách hàng thông qua các kênh mà doanh nghiệp chủ động tìm kiếm và liên hệ.

- Giới thiệu sản phẩm / bán hàng.
- Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng và sản phẩm, dịch vụ.
- Truy cập thông tin, thông báo về các sự kiện.
- Chăm sóc và bán hàng cho các khách hàng cũ.



GIỚI PHÁP TELEMARKEING





STECH[®]

TELEMARKETING

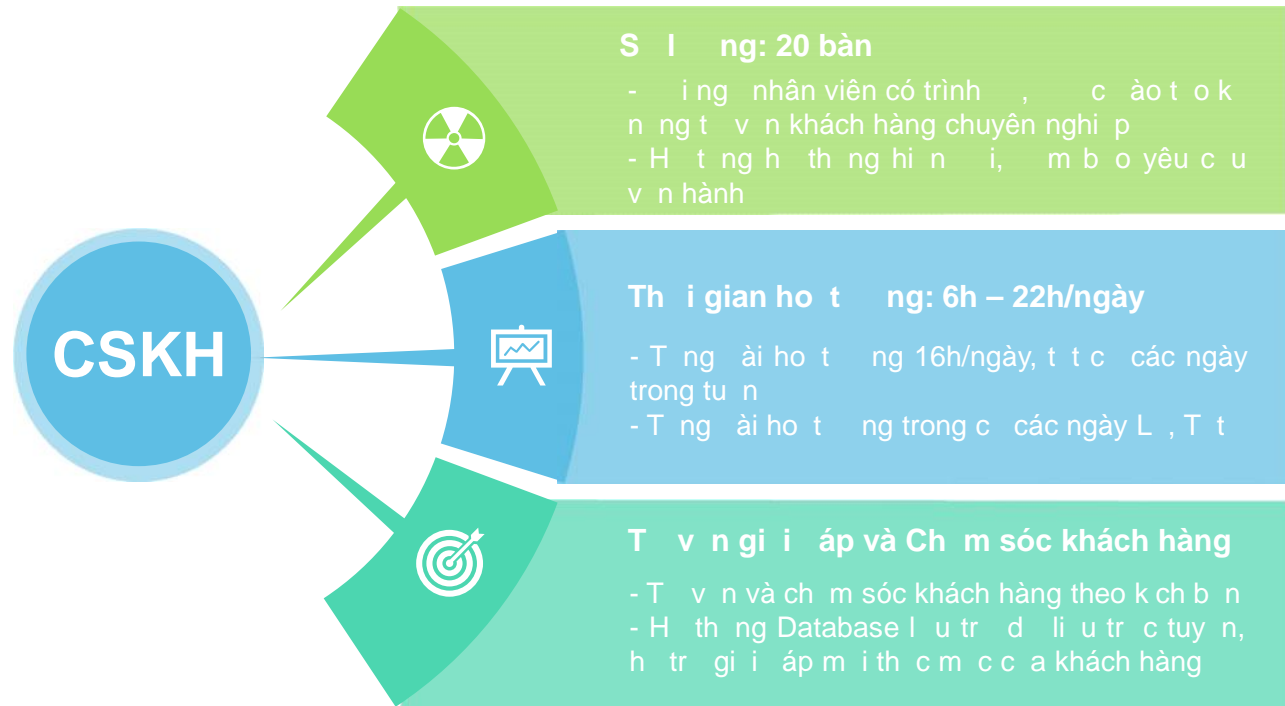
N ng l c & Ngu n l c

INBOUND - CSKH

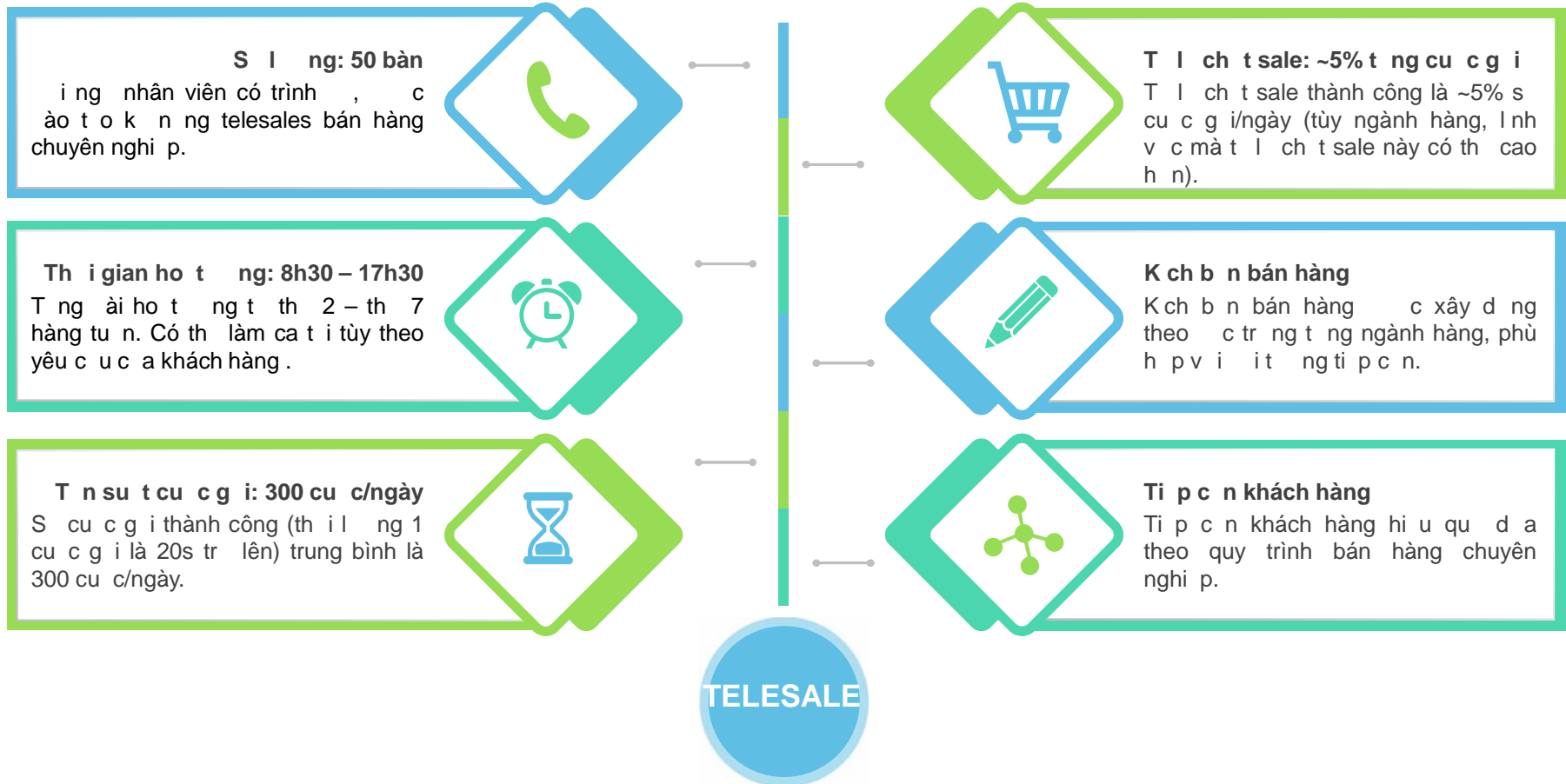
Hội đồng Kỹ thuật đang kết hợp triển khai cùng Mobifone và Vinaphone cung cấp dịch vụ Telemarketing Inbound (CSKH), có thể là tăng năng lực chuyên môn có chuyên ngành: Tư vấn – giải đáp các thắc mắc về thị trường 64 tỉnh thành, thị trường các cơ quan, nông nghiệp, giá cả thị trường nông sản,... hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin nhanh chóng và chính xác.

Khách hàng

Với đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, Kỹ thuật đang hợp tác với nhiều đơn vị cung cấp dịch vụ CSKH trên các lĩnh vực: viễn thông, CNTT, y tế, ngành hàng tiêu dùng,...



OUTBOUND - TELESALES



HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG



Recording Calls

Hệ thống ghi âm các cuộc gọi của nhân viên công tác giám sát, đánh giá chất lượng cuộc gọi.



Report

Báo cáo, thống kê số lượng cuộc gọi: thành công/thất bại/rất mừng, hiệu suất làm việc, ... và các báo cáo có thể xuất file excel



Click to Call

Thao tác gọi khách hàng chỉ thông qua 1 cú click chuột, giúp rút ngắn thời gian thao tác, nâng cao hiệu suất làm việc của nhân viên.



Calendar

Công cụ quản lý, sắp xếp, phân công công việc cho nhân viên, giúp quản lý công việc một cách có tổ chức, khoa học



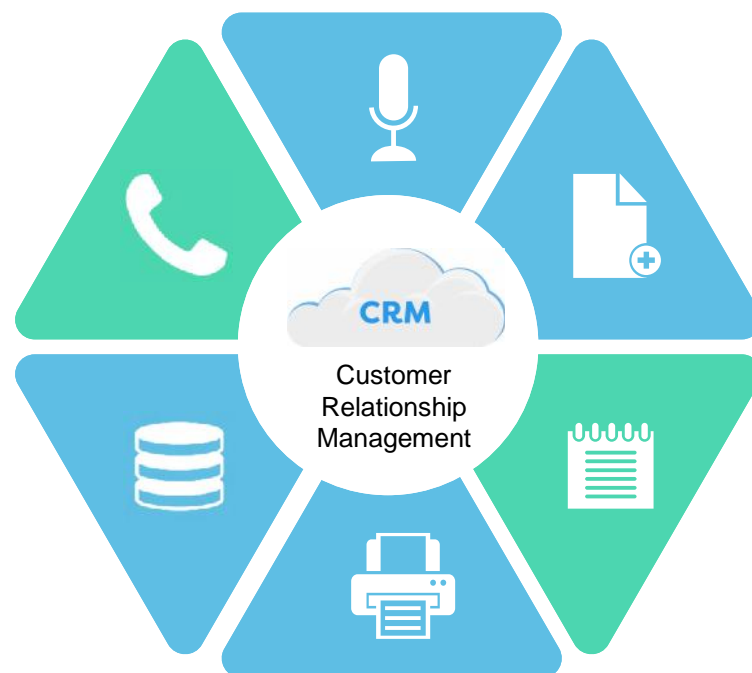
Storage

Hệ thống lưu trữ giúp lưu trữ tất cả các cuộc gọi, nhật ký chi nhánh, dữ liệu tra cứu lịch sử giao dịch trực tuyến.



Notes

Nhận giao hàng trong quá trình vận chuyển - bán hàng giúp nhân viên và khách hàng có thể ghi chú lại thông qua công cụ Ghi chú.



S KHÁC BI T

Chuyên nghiệp

M i công vi c u c th c h i n theo các quy trình thi t l p s n nh :

- K ch b n làm vi c v i khách hàng
- Tri n khai, báo cáo, ánh giá



P

L

Chân thành

V i ph ng ch m mang t i khách hàng s h i lòng, t o n t ng t v s n ph m - d ch v , i ng nhân l c c a STECH luôn làm vi c v i s t n tâm, chân thành mang t i nh ng thông tin giá tr t i khách hàng.



Gi i pháp

Telemarketing

Th i gian

V i th i gian ho t ng 16/24h/7 ngày, h th ng t ng ài c a STECH áp ng t i a nhu c u c a doanh nghi p khi s d ng d ch v .



T

E

Hi u qu

V i kinh nghi m nhi u n m tri n khai d ch v Telemarketing nhi u l nh v c khác nhau, k t qu do STECH mang l i luôn m b o s h i lòng khách hàng.



STECH[®]



STECH

Stech cung cấp triển gói dịch vụ:

- ❖ Tăng tài chính sức khách hàng
- ❖ Tăng tài Telesale
- Thực hiện tuyển dụng, đào tạo nhân sự. Tổ chức kiểm soát, đánh giá, chấm điểm cụ thể.
- Tuyển dụng, tìm kiếm nhân sự mang lại kết quả tốt nhất cho khách hàng.
- Làm báo cáo hàng tuần hàng tháng, phân tích và hỗ trợ khách hàng nhanh nhất và tốt nhất

HỢP TÁC



ITÁC

- Xây dựng kênh bán hàng mới và khách hàng
- Cung cấp data cho Stech (khi hợp tác Telesale)
- Cung cấp tài liệu, thông tin về sản phẩm – dịch vụ
- Phối hợp cùng Stech đánh giá, tìm kiếm khách hàng

I TÁC

vinaphone

mobifone
mọi lúc - mọi nơi

VII
vietnamobile

VIETTEL
Hãy nói theo cách của bạn

Keangnam
spa ĐẸP TRÊN CẢ ƯỚC MƠ

JAE SPA

VIỆN THẨM MỸ
LAVENDER

FLAMINGO
ĐẠI LÃI RESORT *****

Unilever

Nestlé

VINAMILK
VƯỜN CAO VIỆT NAM

XIN CHÂN TR NG C M N!

STECH[®]

Chi tiết xin liên hệ :
NGUYỄN THANH TÙNG
Tel: 0986.794.815 – 0848.513.068
Email: tungnt@stechvn.vn